

Promoción

GARANTÍA BRUGUER - BRUGUER COLORES DEL MUNDO

Términos y Condiciones

La empresa AkzoNobel Coatings,S.L., con razón social en calle Feixa Llarga,14-20 08040 Barcelona (España), y teléfono de contacto 93 484 25 00 (“Empresa Organizadora”) pone en marcha la promoción Garantía BRUGUER de BRUGUER Colores del Mundo (“Garantía”), que da derecho a un consumidor que ha comprado un color de la pintura de interior para paredes y techos Bruguer Colores del Mundo (“Producto Seleccionado”) y que no está contento con el color seleccionado tras su aplicación, a solicitar un bono único para un envase de reemplazo de la misma colección pero de color diferente. La compra se debe haber realizado en una tienda de los establecimientos acogidos a la promoción, durante el periodo promocional. Para compras superiores a una cubeta de pintura, la promoción se limitará siempre al reemplazo de un máximo de una cubeta por acto de compra y/o persona:

- En caso de que se hayan adquirido más de un producto de color y formato distintos, la promoción da derecho al reemplazo de tan solo uno de los productos de distinto color pero mismo formato y precio.
- No entra en la promoción el formato 750ML.

Para evitar dudas, a la promoción solo están adscritos los 71 colores que comprenden la colección Colores del Mundo (“Producto Seleccionado”), excluyendo de la promoción el formato 750ml. En el **Anexo 1** de estas bases se puede consultar el listado completo de productos adheridos a la promoción.

La Garantía solo es válida para los productos seleccionados, comprados en las tiendas acogidas a la promoción. Las fechas de la promoción son del día 01 de Marzo de 2017 y expirará el 30 de Setiembre de 2017. Las devoluciones se pueden tramitar hasta el 31 de octubre del 2017.

La Garantía se dirige a todas las personas físicas y mayores de edad. La participación en esta promoción es gratuita y no implica para el consumidor/comprador incremento alguno en el precio de los productos adquiridos. Tiene ámbito nacional y podrá participar en ella cualquier persona que lo desee, a excepción de menores de edad, los empleados del grupo AkzoNobel, agencias implicadas en la promoción, proveedores, colaboradores directos o indirectos que hayan participado en la elaboración o impresión de los componentes de la misma, ni los familiares directos de todos ellos. Únicamente se admitirá la participación de aquellas personas que comuniquen una residencia en territorio español. La garantía es válida únicamente para los clientes individuales. Las reclamaciones de empresas, grupos, clubes u organizaciones no serán aceptadas.

Todos los consumidores que quieran participar en la promoción deberán ir a un establecimiento acogidos a la Garantía para comprar el Producto Seleccionado. El listado de establecimientos adheridos a la Garantía se puede consultar en la siguiente dirección web: <https://www.bruguer.es/es/buscar-distribuidor?usecurrentlocation=true>

Una vez comprado el Producto Seleccionado y aplicado en su pared, si el resultado no es el inicialmente deseado, el consumidor puede optar a una nueva cubeta de pintura del Producto Seleccionado, pero de otro color que cumpla sus expectativas. La Garantía se limita al reemplazo del producto de distinto color pero mismo formato y precio, excluyendo cualquier demanda de mano de obra u otros costos en relación con el producto original o reemplazo.

Para reclamar y poder optar a la Garantía, es necesario completar los siguientes pasos, como se indica tanto en la web www.bruguer.es como en los folletos en tienda:

1. Si el color comprado no cumple las expectativas iniciales, debemos enviar un correo electrónico a la dirección garantiabruguer@akzonobel.com con una nota informando del nombre, apellidos, DNI y dirección postal de la persona que participa en la Garantía, incluir además una nota declarativa de entre 50 a 100 palabras detallando por qué usted no está satisfecho con su producto original, y adjuntar una fotografía del espacio pintado, así como un el ticket de compra escaneado; no más tarde del 30 de Setiembre del 2017.
Además, cuando alguien solicitara ejercer la garantía, se le debería hacer firmar una autorización. En el Anexo 2 de estas bases se adjunta el documento.
2. Tras la recepción del correo electrónico, se analizará la solicitud:
 - a) **Si la solicitud resulta aceptada**, la Empresa Organizadora emitirá un correo electrónico aceptando la reclamación, en un periodo máximo de 48 horas hábiles desde que se recibe la solicitud. En dicho correo electrónico se notifica la aceptación de la reclamación junto con un bono único de reemplazo, que consta de tres partes: I) una primera parte que debe quedarse el usuario. II) Una segunda parte que se quedará el establecimiento adherido a la promoción. III) Una tercera parte que ha de llegar a la empresa organizadora de la Garantía. Estas dos últimas partes han de entregarse en el establecimiento adherido cuando se ejecute el cambio de cubeta. **Se debe imprimir el abono único y canjearlo únicamente en la tienda donde adquirió el producto inicialmente, junto con el abono, debe entregar la cubeta de pintura inicial que no ha resultado satisfactoria, siempre con al menos la mitad de la pintura sin utilizar** (2/4 de pintura es la cantidad que se considera suficiente para saber si el color de la pintura cumple o no con las expectativas iniciales), **y el ticket de compra original.** El cambio se ha de solicitar por otro color antes del 30 de Setiembre de 2017, admitiéndose devoluciones hasta el 31 de octubre de 2017. Los productos de reemplazo están sujetos a disponibilidad en tienda.
 - b) **Si la solicitud no resulta aceptada**, la Empresa Organizadora emitirá un correo electrónico explicativo de los motivos de rechazo, en un periodo máximo de 48 horas hábiles desde que se recibe la solicitud.

El bono único solo se puede canjear por una cubeta de producto del mismo tamaño, colección y tipo que el producto al que sustituye, pero en un color diferente. El producto de reemplazo no puede estar en el mismo color que el producto no satisfactorio. La garantía está limitada a un cupón por persona y hogar. Sólo aceptaremos una solicitud por correo electrónico. No se aceptarán solicitudes de terceros.

No se aceptará responsabilidad por parte del Promotor de la Garantía ante reclamaciones que se hayan perdido, dañado o fallado en la entrega. Las fotocopias de Reclamaciones o recibos no legibles se considerarán reclamación inválida y no serán procesadas. La prueba de envío o entrega de mail, no constituye prueba de entrega.

Es necesario que los clientes devuelvan el producto insatisfactorio y no serán aceptadas reclamaciones que no devuelvan al establecimiento de entrega al menos la mitad de la pintura sin utilizar (2/4 de pintura es la cantidad que se considera suficiente para saber si el color de la pintura cumple o no con las expectativas iniciales). La pintura devuelta será destruida por los establecimientos.

El bono único debe ser reclamado por un residente de la propiedad que se va a pintar. El cupón no tiene valor en efectivo, no es transferible ni asignable y no se puede utilizar en combinación con otras ofertas o promociones.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o retirar esta promoción sin previo aviso o indemnización.

Cláusula de protección de datos

En cumplimiento con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos a que los datos personales proporcionados quedarán almacenados en los ficheros de titularidad de AKZO NOBEL COATINGS, SL. Los datos serán tratados únicamente con la finalidad de gestionar los trámites solicitados.

Para garantizar la confidencialidad de estos datos, se han implantado las medidas de seguridad necesarias y adecuadas al tipo de datos personales requeridos, de acuerdo con el RD 1720/2007, del 21 de diciembre, por el cual se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD.

Los titulares de los datos pueden ejercer el derecho a acceso, rectificación, cancelación y oposición ante AKZO NOBEL COATINGS, SL, en la calle Feixa Llarga, 14-20, Pol. Industrial Zona Franca, 08040- Barcelona.

Anexo1: Producto adheridos a la promoción

	MARCA	CÓDIGO FINI	DESCRIPCIÓN ESP	TAMAÑO	CÓDIGO EAN
1	BRUGUER	5057389	CDM ALASKA BLANCO LUMINOSO 4 L	4	8429656106515
2	BRUGUER	5057355	CDM ALASKA INTERMEDIO 4 L	4	8429656106096
3	BRUGUER	5057356	CDM ALASKA NATURAL 4 L	4	8429656106119
4	BRUGUER	5246656	CDM ALASKA BLANCO CALIDO 4 L	4	8429656023584
5	BRUGUER	5160757	CDM AMAZONAS CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177843
6	BRUGUER	5057227	CDM AMAZONAS INTERMEDIO 4 L	4	8429656060824
7	BRUGUER	5056892	CDM AMAZONAS NATURAL 4 L	4	8410481975056
8	BRUGUER	5056898	CDM AMAZONAS SUAVE 4 L	4	8410481975049
9	BRUGUER	5246649	CDM AMAZONAS MATIZ 4 L	4	8429656023515
10	BRUGUER	5160739	CDM CARIBE CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177850
11	BRUGUER	5160735	CDM CARIBE INTERMEDIO 4 L	4	8429656177126
12	BRUGUER	5160737	CDM CARIBE NATURAL 4 L	4	8429656177140
13	BRUGUER	5160733	CDM CARIBE SUAVE 4 L	4	8429656177102
14	BRUGUER	5246646	CDM CARIBE MATIZ 4 L	4	8429656023485
15	BRUGUER	5057361	CDM COLORADO INTER. 4 L	4	8429656106218
16	BRUGUER	5057362	CDM COLORADO NATURAL 4 L	4	8429656106232
17	BRUGUER	5057360	CDM COLORADO SUAVE 4 L	4	8429656106195
18	BRUGUER	5160753	CDM EGIPTO CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177829
19	BRUGUER	5057208	CDM EGIPTO INTERMEDIO 4 L	4	8429656060879
20	BRUGUER	5056910	CDM EGIPTO NATURAL 4 L	4	8410481975339
21	BRUGUER	5056909	CDM EGIPTO SUAVE 4 L	4	8410481975315
22	BRUGUER	5246655	CDM EGIPTO MATIZ 4 L	4	8429656023577
23	BRUGUER	5246665	CDM ESCAN. CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656023713
24	BRUGUER	5246662	CDM ESCAN. CLRO 4 L	4	8429656023683
25	BRUGUER	5246663	CDM ESCAN. MID 4 L	4	8429656023690
26	BRUGUER	5246664	CDM ESCAN. INTENSO 4 L	4	8429656023706
27	BRUGUER	5246661	CDM ESCAN. MATIZ 4 L	4	8429656023676
28	BRUGUER	5160732	CDM INDIA CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177799
29	BRUGUER	5057358	CDM INDIA INTERMEDIO 4 L	4	8429656106157
30	BRUGUER	5057359	CDM INDIA NATURAL 4 L	4	8429656106171
31	BRUGUER	5057357	CDM INDIA SUAVE 4 L	4	8429656106133
32	BRUGUER	5246651	CDM INDIA MATIZ 4 L	4	8429656023539

	MARCA	CÓDIGO FINI	DESCRIPCIÓN ESP	TAMAÑO	CÓDIGO EAN
33	BRUGUER	5162538	CDM JAPON CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656000332
34	BRUGUER	5161521	CDM JAPON INTERMEDIO 4 L	4	8429656240929
35	BRUGUER	5162537	CDM JAPON NATURAL 4 L	4	8429656000325
36	BRUGUER	5161519	CDM JAPON SUAVE 4 L	4	8429656240912
37	BRUGUER	5246647	CDM JAPON MATIZ 4 L	4	8429656023492
38	BRUGUER	5160748	CDM KENIA CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177782
39	BRUGUER	5057204	CDM KENIA INTERMEDIO 4 L	4	8429656060787
40	BRUGUER	5057083	CDM KENIA NATURAL 4 L	4	8429656038915
41	BRUGUER	5057082	CDM KENIA SUAVE 4 L	4	8429656038816
42	BRUGUER	5246652	CDM KENIA MATIZ 4 L	4	8429656023546
43	BRUGUER	5160759	CDM MEDITER. CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177812
44	BRUGUER	5057207	CDM MEDITERR. INTERMEDIO 4 L	4	8429656060855
45	BRUGUER	5056899	CDM MEDITERR. NATURAL 4 L	4	8410481975117

46	BRUGUER	5056896	CDM MEDITERR. SUAVE 4 L	4	8410481975100
47	BRUGUER	5057310	CDM MEDITERRANEO LILA 4 L	4	8429656098209
48	BRUGUER	5246645	CDM MEDITERR. LILA MATIZ 4 L	4	8429656023478
49	BRUGUER	5160761	CDM NEPAL CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177805
50	BRUGUER	5057213	CDM NEPAL INTERMEDIO 4 L	4	8429656061012
51	BRUGUER	5057214	CDM NEPAL NATURAL 4 L	4	8429656061036
52	BRUGUER	5057212	CDM NEPAL SUAVE 4 L	4	8429656060992
53	BRUGUER	5246654	CDM NEPAL MATIZ 4 L	4	8429656023560
54	BRUGUER	5160746	CDM PATAG. CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177867
55	BRUGUER	5160742	CDM PATAG. INTERMEDIO 4 L	4	8429656177188
56	BRUGUER	5160744	CDM PATAG. NATURAL 4 L	4	8429656177201
57	BRUGUER	5160740	CDM PATAG. SUAVE 4 L	4	8429656177164
58	BRUGUER	5246653	CDM PATAGONIA MATIZ 4 L	4	8429656023553
59	BRUGUER	5161524	CDM PERU CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656241056
60	BRUGUER	5161528	CDM PERU INTERMEDIO 4 L	4	8429656240943
61	BRUGUER	5161526	CDM PERU NATURAL 4 L	4	8429656240950
62	BRUGUER	5161523	CDM PERU SUAVE 4 L	4	8429656240936
63	BRUGUER	5246648	CDM PERU MATIZ 4 L	4	8429656023508
64	BRUGUER	5160755	CDM SAHARA CONTRAST 2,5 L	2,5	8429656177836
65	BRUGUER	5057205	CDM SAHARA INTERMEDIO 4 L	4	8429656060800
66	BRUGUER	5056895	CDM SAHARA NATURAL 4 L	4	8410481975025
67	BRUGUER	5056897	CDM SAHARA SUAVE 4 L	4	8410481975018
68	BRUGUER	5246650	CDM SAHARA MATIZ 4 L	4	8429656023522
69	BRUGUER	5057206	CDM TOSCANA INTERMEDIO 4 L	4	8429656060831
70	BRUGUER	5056894	CDM TOSCANA NATURAL 4 L	4	8410481975087
71	BRUGUER	5056893	CDM TOSCANA SUAVE 4 L	4	8410481975070

Anexo2: Autorización de almacenamiento de datos

Sr./Sra. con DNI, en cumplimiento de lo que establece el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, queda informado que sus datos forman parte de un fichero, titularidad de **AKZO NOBEL COATINGS, S.L.**, con la finalidad de llevar a cabo las gestiones y trámites oportunos relacionados con la entidad.

Asimismo, le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a Calle Feixa Llarga, 14-20, Pol. Industrial Zona Franca, 08040- Barcelona.

Su consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Fecha y firma