

Promoción

GARANTÍA BRUGUER - BRUGUER ARCHITECT Y COLORES PARA SOÑAR

Términos y Condiciones

La empresa AkzoNobel Coatings,S.L., con razón social en calle Feixa Llarga,14-20 08040 Barcelona (España), y teléfono de contacto 93 484 25 00 (“Empresa Organizadora”) pone en marcha la promoción Garantía BRUGUER de BRUGUER Architect y Colores para Soñar (“Garantía”), que da derecho a un consumidor que ha comprado un color de la pintura de interior para paredes y techos Bruguer Architect o Colores para Soñar (“Producto Seleccionado”) y que no está contento con el color seleccionado tras su aplicación, a solicitar un bono único para un envase de reemplazo de la misma colección pero de color diferente. La compra se debe haber realizado en una tienda de los establecimientos acogidos a la promoción, durante el periodo promocional. Para compras superiores a una cubeta de pintura, la promoción se limitará siempre al reemplazo de un máximo de una cubeta por acto de compra y/o persona:

- En caso de que se hayan adquirido más de un producto de color y formato distintos, la promoción da derecho al reemplazo de tan solo uno de los productos de distinto color pero mismo formato y precio.
- No entra en la promoción el formato 750ML.

Para evitar dudas, a la promoción solo están adscritos los 60 colores que comprenden la colección Architect y los 35 colores que comprenden la colección Colores para Soñar (“Producto Seleccionado”), excluyendo de la promoción el formato 750ml. En el **Anexo 1** de estas bases se puede consultar el listado completo de productos adheridos a la promoción.

La Garantía solo es válida para los productos seleccionados, comprados en las tiendas acogidas a la promoción. Las fechas de la promoción son del día 01 de Marzo de 2017 y expirará el 30 de Setiembre de 2017. Las devoluciones se pueden tramitar hasta el 31 de octubre del 2017.

La Garantía se dirige a todas las personas físicas y mayores de edad. La participación en esta promoción es gratuita y no implica para el consumidor/comprador incremento alguno en el precio de los productos adquiridos. Tiene ámbito nacional y podrá participar en ella cualquier persona que lo desee, a excepción de menores de edad, los empleados del grupo AkzoNobel, agencias implicadas en la promoción, proveedores, colaboradores directos o indirectos que hayan participado en la elaboración o impresión de los componentes de la misma, ni los familiares directos de todos ellos. Únicamente se admitirá la participación de aquellas personas que comuniquen una residencia en territorio español. La garantía es válida únicamente para los clientes individuales. Las reclamaciones de empresas, grupos, clubes u organizaciones no serán aceptadas.

Todos los consumidores que quieran participar en la promoción deberán ir a un establecimiento acogidos a la Garantía para comprar el Producto Seleccionado. El listado

de establecimientos adheridos a la Garantía se puede consultar en la siguiente dirección web: <https://www.bruguer.es/es/buscar-distribuidor?usecurrentlocation=true>

Una vez comprado el Producto Seleccionado y aplicado en su pared, si el resultado no es el inicialmente deseado, el consumidor puede optar a una nueva cubeta de pintura del Producto Seleccionado, pero de otro color que cumpla sus expectativas. La Garantía se limita al reemplazo del producto de distinto color pero mismo formato y precio, excluyendo cualquier demanda de mano de obra u otros costos en relación con el producto original o reemplazo.

Para reclamar y poder optar a la Garantía, es necesario completar los siguientes pasos, como se indica tanto en la web www.bruguer.es como en los folletos en tienda:

1. Si el color comprado no cumple las expectativas iniciales, debemos enviar un correo electrónico a la dirección garantiabruguer@akzonobel.com con una nota informando del nombre, apellidos, DNI y dirección postal de la persona que participa en la Garantía, incluir además una nota declarativa de entre 50 a 100 palabras detallando por qué usted no está satisfecho con su producto original, y adjuntar una fotografía del espacio pintado, así como un el ticket de compra escaneado; no más tarde del 30 de Setiembre del 2017.

Además, cuando alguien solicitara ejercer la garantía, se le debería hacer firmar una autorización. En el Anexo 2 de estas bases se adjunta el documento.

2. Tras la recepción del correo electrónico, se analizará la solicitud:
 - a) **Si la solicitud resulta aceptada**, la Empresa Organizadora emitirá un correo electrónico aceptando la reclamación, en un periodo máximo de 48 horas hábiles desde que se recibe la solicitud. En dicho correo electrónico se notifica la aceptación de la reclamación junto con un bono único de reemplazo, que consta de tres partes: I) una primera parte que debe quedarse el usuario. II) Una segunda parte que se quedará el establecimiento adherido a la promoción. III) Una tercera parte que ha de llegar a la empresa organizadora de la Garantía. Estas dos últimas partes han de entregarse en el establecimiento adherido cuando se ejecute el cambio de cubeta. **Se debe imprimir el abono único y canjearlo únicamente en la tienda donde adquirió el producto inicialmente, junto con el abono, debe entregar la cubeta de pintura inicial que no ha resultado satisfactoria, siempre con al menos la mitad de la pintura sin utilizar** (2/4 de pintura es la cantidad que se considera suficiente para saber si el color de la pintura cumple o no con las expectativas iniciales), **y el ticket de compra original**. El cambio se ha de solicitar por otro color antes del 30 de Setiembre de 2017, admitiéndose devoluciones hasta el 31 de octubre de 2017. Los productos de reemplazo están sujetos a disponibilidad en tienda.
 - b) **Si la solicitud no resulta aceptada**, la Empresa Organizadora emitirá un correo electrónico explicativo de los motivos de rechazo, en un periodo máximo de 48 horas hábiles desde que se recibe la solicitud.

El bono único solo se puede canjear por una cubeta de producto del mismo tamaño, colección y tipo que el producto al que sustituye, pero en un color diferente. El producto de

reemplazo no puede estar en el mismo color que el producto no satisfactorio. La garantía está limitada a un cupón por persona y hogar. Sólo aceptaremos una solicitud por correo electrónico. No se aceptarán solicitudes de terceros.

No se aceptará responsabilidad por parte del Promotor de la Garantía ante reclamaciones que se hayan perdido, dañado o fallado en la entrega. Las fotocopias de Reclamaciones o recibos no legibles se considerarán reclamación inválida y no serán procesadas. La prueba de envío o entrega de mail, no constituye prueba de entrega.

Es necesario que los clientes devuelvan el producto insatisfactorio y no serán aceptadas reclamaciones que no devuelvan al establecimiento de entrega al menos la mitad de la pintura sin utilizar (2/4 de pintura es la cantidad que se considera suficiente para saber si el color de la pintura cumple o no con las expectativas iniciales). La pintura devuelta será destruida por los establecimientos.

El bono único debe ser reclamado por un residente de la propiedad que se va a pintar. El cupón no tiene valor en efectivo, no es transferible ni asignable y no se puede utilizar en combinación con otras ofertas o promociones.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o retirar esta promoción sin previo aviso o indemnización.

Cláusula de protección de datos

En cumplimiento con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos a que los datos personales proporcionados quedarán almacenados en los ficheros de titularidad de AKZO NOBEL COATINGS, SL. Los datos serán tratados únicamente con la finalidad de gestionar los trámites solicitados.

Para garantizar la confidencialidad de estos datos, se han implantado las medidas de seguridad necesarias y adecuadas al tipo de datos personales requeridos, de acuerdo con el RD 1720/2007, del 21 de diciembre, por el cual se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD.

Los titulares de los datos pueden ejercer el derecho a acceso, rectificación, cancelación y oposición ante AKZO NOBEL COATINGS, SL, en la calle Feixa Llarga, 14-20, Pol. Industrial Zona Franca, 08040- Barcelona.

Anexo1: Producto adheridos a la promoción

Colección Architect

| | MARCA | CÓDIGO FINI | DESCRIPCIÓN ESP | TAMAÑO | CÓDIGO |
|----|---------|-------------|--|--------|---------------|
| 1 | BRUGUER | 5235721 | ARCH COLORPRF FLOR DE LOTO | 2.5L | 8429656019570 |
| 2 | BRUGUER | 5235722 | ARCH COLORPRF SEDA INDIA | 2.5L | 8429656019587 |
| 3 | BRUGUER | 5235723 | ARCH COLORPRF CEREZO EN FLOR | 2.5L | 8429656019594 |
| 4 | BRUGUER | 5235724 | ARCH COLORPRF ESENCIA ASIÁTICA | 2.5L | 8429656019600 |
| 5 | BRUGUER | 5235725 | ARCH COLORPRF VIOLETA MANILA | 2.5L | 8429656019617 |
| 6 | BRUGUER | 5235726 | ARCH COLORPRF MISTERIO ORIENTAL | 2.5L | 8429656019624 |
| 7 | BRUGUER | 5235727 | ARCH COLORPRF LILA ARMONÍA | 2.5L | 8429656019631 |
| 8 | BRUGUER | 5235728 | ARCH COLORPRF ESENCIA DE ROSA | 2.5L | 8429656019648 |
| 9 | BRUGUER | 5235729 | ARCH COLORPRF CARAMELO | 2.5L | 8429656019655 |
| 10 | BRUGUER | 5235730 | ARCH COLORPRF ZUMO DE GRANADA | 2.5L | 8429656019662 |
| 11 | BRUGUER | 5235741 | ARCH COLORPRF FLOR DE AMAPOLA | 2.5L | 8429656019679 |
| 12 | BRUGUER | 5235742 | ARCH COLORPRF BESO PÚRPURA | 2.5L | 8429656019686 |
| 13 | BRUGUER | 5235743 | ARCH COLORPRF AMANECER | 2.5L | 8429656019693 |
| 14 | BRUGUER | 5235744 | ARCH COLORPRF ARENA FINA | 2.5L | 8429656019709 |
| 15 | BRUGUER | 5235745 | ARCH COLORPRF MELOCOTÓN DULCE | 2.5L | 8429656019716 |
| 16 | BRUGUER | 5235746 | ARCH COLORPRF ATARDECER EN PARIS | 2.5L | 8429656019723 |
| 17 | BRUGUER | 5235747 | ARCH COLORPRF BOLLYWOOD | 2.5L | 8429656019730 |
| 18 | BRUGUER | 5235748 | ARCH COLORPRF NARANJA VENECIANO | 2.5L | 8429656019747 |
| 19 | BRUGUER | 5235749 | ARCH COLORPRF NIEBLA MATINAL | 2.5L | 8429656019754 |
| 20 | BRUGUER | 5235750 | ARCH COLORPRF PIEL CANELA | 2.5L | 8429656019761 |
| 21 | BRUGUER | 5235751 | ARCH COLORPRF FLOR DE PRIMAVERA | 2.5L | 8429656019778 |
| 22 | BRUGUER | 5235793 | ARCH COLORPRF REFLEJO DE SOL | 2.5L | 8429656019785 |
| 23 | BRUGUER | 5235794 | ARCH COLORPRF ARENA DORADA | 2.5L | 8429656019792 |
| 24 | BRUGUER | 5235795 | ARCH COLORPRF DULCE DE LECHE | 2.5L | 8429656019808 |
| 25 | BRUGUER | 5235797 | ARCH COLORPRF CORAZON DE LIMON | 2.5L | 8429656019822 |
| 26 | BRUGUER | 5235798 | ARCH COLORPRF HOJA PERENNE | 2.5L | 8429656019839 |
| 27 | BRUGUER | 5235799 | ARCH COLORPRF GRANDES ESPERANZAS | 2.5L | 8429656019846 |
| 28 | BRUGUER | 5235800 | ARCH COLORPRF INTENSIDAD NATURAL | 2.5L | 8429656019853 |
| 29 | BRUGUER | 5235824 | ARCH COLORPRF CLARO DE AGUA | 2.5L | 8429656019891 |
| 30 | BRUGUER | 5235821 | ARCH COLORPRF VERDE NENUFAR | 2.5L | 8429656019860 |
| 31 | BRUGUER | 5235822 | ARCH COLORPRF AGUA DE ROCIO | 2.5L | 8429656019877 |
| 32 | BRUGUER | 5235823 | ARCH COLORPRF ISA MARINA | 2.5L | 8429656019884 |
| 33 | BRUGUER | 5235828 | ARCH COLORPRF DETALLE CELESTE | 2.5L | 8429656019938 |
| 34 | BRUGUER | 5235825 | ARCH COLORPRF AZUL LUMINOSO | 2.5L | 8429656019907 |
| 35 | BRUGUER | 5235826 | ARCH COLORPRF OASIS | 2.5L | 8429656019914 |
| 36 | BRUGUER | 5235827 | ARCH COLORPRF OCÉANO | 2.5L | 8429656019921 |
| 37 | BRUGUER | 5235796 | ARCH COLORPRF FLOR DE ORQUIDEA | 2.5L | 8429656019815 |
| 38 | BRUGUER | 5235829 | ARCH COLORPRF CIELO DE INVIERNO | 2.5L | 8429656019945 |
| 39 | BRUGUER | 5235830 | ARCH COLORPRF ACERO ABSTRACTO | 2.5L | 8429656019952 |
| 40 | BRUGUER | 5235831 | ARCH COLORPRF GRIS PIEDRA | 2.5L | 8429656019969 |
| 41 | BRUGUER | 5235832 | ARCH COLORPRF SKY LINE | 2.5L | 8429656019976 |
| 42 | BRUGUER | 5235833 | ARCH COLORPRF GRIS DUBLINÉS | 2.5L | 8429656019983 |
| 43 | BRUGUER | 5235834 | ARCH COLORPRF BLANCO HUESO | 2.5L | 8429656019990 |
| 44 | BRUGUER | 5235835 | ARCH COLORPRF PERLA | 2.5L | 8429656020002 |
| 45 | BRUGUER | 5235836 | ARCH COLORPRFPIEDRA VOLCÁNICA | 2.5L | 8429656020019 |
| 46 | BRUGUER | 5235837 | ARCH COLORPRF MARRON CUERO | 2.5L | 8429656020026 |
| 47 | BRUGUER | 5235838 | ARCH COLORPRF CREMA DE CACAO | 2.5L | 8429656020033 |
| 48 | BRUGUER | 5235839 | ARCH COLORPRF ESPRESSO | 2.5L | 8429656020040 |
| 49 | BRUGUER | 5235840 | ARCH COLORPRF BLANCO CORAL | 2.5L | 8429656020057 |
| 50 | BRUGUER | 5235841 | ARCH COLORPRF FLOR DE ALGODÓN | 2.5L | 8429656020064 |
| 51 | BRUGUER | 5235842 | ARCH COLORPRF TIRAMISÚ | 2.5L | 8429656020071 |
| 52 | BRUGUER | 5235843 | ARCH COLORPRF BLANCO PORCELANA | 2.5L | 8429656020088 |
| 53 | BRUGUER | 5235844 | ARCH COLORPRF TIERRA HÚMEDA | 2.5L | 8429656020095 |
| 54 | BRUGUER | 5235845 | ARCH COLORPRF ANTE ENVEJECIDO | 2.5L | 8429656020101 |
| 55 | BRUGUER | 5270713 | BR ARCH COLORPRF TARDE INVERNAL 2,5L | 2.5L | 8429656027605 |
| 56 | BRUGUER | 5270715 | BR ARCH COLORPRF ROSA INFANTIL 2,5L | 2.5L | 8429656028060 |
| 57 | BRUGUER | 5270716 | BR ARCH COLORPRF DESTELLO SUAVE 2,5L | 2.5L | 8429656028084 |
| 58 | BRUGUER | 5270717 | BR ARCH COLORPRF BRILLO APAGADO 2,5L | 2.5L | 8429656028091 |
| 59 | BRUGUER | 5270719 | BR ARCH COLORPRF EUCALIPTO PROFUNDO 2,5L | 2.5L | 8429656028107 |
| 60 | BRUGUER | 5271814 | BR ARCH COLORPRF DENIM GRIS 2,5L | 2.5L | 8429656028633 |

Colección Colores para Soñar

| | MARCA | CÓDIGO FINI | DESCRIPCIÓN ESP | TAMAÑO | CÓDIGO EAN |
|----|---------|-------------|---------------------------------------|--------|---------------|
| 1 | BRUGUER | 5215760 | COLORES PARA SOÑAR Gris P.C | 4l | 8429656014384 |
| 2 | BRUGUER | 5215769 | COLORES PARA SOÑAR Rosa Chal | 4l | 8429656014476 |
| 3 | BRUGUER | 5215762 | COLORES PARA SOÑAR Lila Orquídea | 4l | 8429656014407 |
| 4 | BRUGUER | 5215761 | COLORES PARA SOÑAR Lavanda provenza | 4l | 8429656014391 |
| 5 | BRUGUER | 5196670 | COLORES PARA SOÑAR Rosa Candy | 2,5l | 8429656008628 |
| 6 | BRUGUER | 5162819 | COLORES PARA SOÑAR Púrpura Terciopelo | 2,5l | 8429656000516 |
| 7 | BRUGUER | 5196671 | COLORES PARA SOÑAR Violeta Deluxe | 2,5l | 8429656008550 |
| 8 | BRUGUER | 5215745 | COLORES PARA SOÑAR Blanco Jabón | 4l | 8429656014339 |
| 9 | BRUGUER | 5215746 | COLORES PARA SOÑAR Blanco seda | 4l | 8429656014346 |
| 10 | BRUGUER | 5215749 | COLORES PARA SOÑAR Gris Descanso | 4l | 8429656014377 |
| 11 | BRUGUER | 5215764 | COLORES PARA SOÑAR Marrón Astracán | 4l | 8429656014438 |
| 12 | BRUGUER | 5196675 | COLORES PARA SOÑAR Gris abisal | 2,5l | 8429656008598 |
| 13 | BRUGUER | 5162826 | COLORES PARA SOÑAR Verde Spa | 2,5l | 8429656000585 |
| 14 | BRUGUER | 5253789 | COLORES PARA SOÑAR Verde Nordico | 2,5l | 8429656026134 |
| 15 | BRUGUER | 5215765 | COLORES PARA SOÑAR Marrón Marmota | 4l | 8429656014445 |
| 16 | BRUGUER | 5215763 | COLORES PARA SOÑAR Marrón Incienso | 4l | 8429656014414 |
| 17 | BRUGUER | 5215748 | COLORES PARA SOÑAR Gris arcilla | 4l | 8429656014360 |
| 18 | BRUGUER | 5215743 | COLORES PARA SOÑAR Amarillo edredón | 4l | 8429656014315 |
| 19 | BRUGUER | 5162818 | COLORES PARA SOÑAR Azul satén | 2,5l | 8429656000509 |
| 20 | BRUGUER | 5253790 | COLORES PARA SOÑAR Rosa Dulce | 2,5l | 8429656026141 |
| 21 | BRUGUER | 5162828 | COLORES PARA SOÑAR Marrón Nougat | 2,5l | 8429656000608 |
| 22 | BRUGUER | 5236769 | COLORES PARA SOÑAR Blanco Lino | 4l | 8429656020811 |
| 23 | BRUGUER | 5236770 | COLORES PARA SOÑAR Coral Suave | 4l | 8429656020828 |
| 24 | BRUGUER | 5236771 | COLORES PARA SOÑAR Ocre Cálido | 4l | 8429656020835 |
| 25 | BRUGUER | 5236772 | COLORES PARA SOÑAR Azul Sinfonía | 4l | 8429656020842 |
| 26 | BRUGUER | 5236773 | COLORES PARA SOÑAR Azul Paraiso | 2,5l | 8429656020859 |
| 27 | BRUGUER | 5253791 | COLORES PARA SOÑAR Azul Cremoso | 2,5l | 8429656026158 |
| 28 | BRUGUER | 5236775 | COLORES PARA SOÑAR Granate Oxford | 2,5l | 8429656020873 |
| 29 | BRUGUER | 5215768 | COLORES PARA SOÑAR Ocre encaje | 4l | 8429656014469 |
| 30 | BRUGUER | 5215747 | COLORES PARA SOÑAR Gris acero | 4l | 8429656014353 |
| 31 | BRUGUER | 5215744 | COLORES PARA SOÑAR Beige Romance | 4l | 8429656014322 |
| 32 | BRUGUER | 5215766 | COLORES PARA SOÑAR Naranja Poema | 4l | 8429656014452 |
| 33 | BRUGUER | 5162814 | COLORES PARA SOÑAR Negro Noche | 2,5l | 8429656000462 |
| 34 | BRUGUER | 5162812 | COLORES PARA SOÑAR Naranja Amanecer | 2,5l | 8429656000448 |
| 35 | BRUGUER | 5162813 | COLORES PARA SOÑAR Rojo Pintalabios | 2,5l | 8429656000455 |

Anexo2: Autorización de almacenamiento de datos

Sr./Sra. con DNI, en cumplimiento de lo que establece el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, queda informado que sus datos forman parte de un fichero, titularidad de **AKZO NOBEL COATINGS, S.L.**, con la finalidad de llevar a cabo las gestiones y trámites oportunos relacionados con la entidad.

Asimismo, le informamos que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a Calle Feixa Llarga, 14-20, Pol. Industrial Zona Franca, 08040- Barcelona.

Su consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Fecha y firma

